

Voorwaarden luchthavenvervoer.

VDB-MULTISERVICES

1 Voorwaarden

2 Goede afspraken maken goede vrienden

Onze algemene voorwaarden bevatten alle wederzijdse afspraken zodat u zeker bent van een comfortabele, veilige, correcte en stipte rit. Vooraleer in te stappen, vragen we u vriendelijk om onderstaande afspraken door te nemen. Het inschakelen van VDB-MULTISERVICES voor het instappen in één van onze voertuigen, houdt in dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

3 Art. 1

Wij bevestigen elke boeking schriftelijk per e-mail , of brief. Zonder schriftelijke bevestiging geldt de boeking niet.

4 Art. 2

Bij de aanvang van elk personenvervoer maken we een overeenkomst op volgens de Belgische wetgeving die u als klant voor het vertrek ondertekent.

5 Art. 3

Het verschuldigde bedrag betaalt u cash aan de chauffeur voor het vertrek. Bij de reservatie van een heen- en terugreis betaalt u het volledige bedrag cash bij de heenreis.

Alleen bedrijven die vaste klant zijn, mogen betalen na facturatie, met een maximum van 14 dagen na factuurdatum. Als onze facturen niet tijdig betaald zijn, rekenen we een verwijlinterest aan alsook een schadevergoeding van 10% met een minimum van 25 euro.

6 Art. 4

U hebt de mogelijkheid om maximaal 24 uur na de boeking de rit kosteloos te annuleren als er minimaal 7 dagen tussen de boeking en de rit zitten.

Daarna vragen wij een schadevergoeding van 50 procent van het afgesproken bedrag met een minimum van 50 euro.

Als u de rit 24 uur of minder voor vertrek annuleert of nalaat deze te annuleren, betaalt u 100% van de afgesproken rit.

7 Art. 5

Onze chauffeurs weigeren passagiers die uitermate dronken of agressief zijn. We nemen nooit meer passagiers mee dan wettelijk toegelaten.

8 Art. 6

Dieren zijn niet toegelaten in onze voertuigen, tenzij we dit vooraf uitdrukkelijk goedkeuren.

9 Art. 7

Roken, eten of drinken mag niet in onze voertuigen, met uitzondering van water.

10 Art. 8

We voorzien tot twee kinderzitjes gratis als u dit vooraf laat weten en we dit bevestigen. Indien u uw eigen kinderzitje meeneemt, bewaren we dit gratis tot uw terugkomst.

11 Art. 9

Per persoon zit er 1 bagage en 1 handbagage in de prijs. Voor meer bagage of tassen contacteert u ons vooraf. Dit kan mits bijbetaling. Een rolstoel of buggy is altijd gratis, maar meldt u ook vooraf aan ons.

12 Art. 10

U draagt de verantwoordelijkheid om ons vooraf alle informatie te geven die nodig is om de rit correct te uit te voeren zoals bv alle vluchtinformatie.

Wij spreken schriftelijk een vertrekkuur af dat ruim op tijd is. We doen al het mogelijke om u veilig en tijdig op uw bestemming te brengen.

Wij zijn in geen geval verantwoordelijk indien u uw afspraak of vlucht mist, ook niet door onvoorziene omstandigheden zoals files, winterse neerslag, wegenwerken, betogingen of stakingen,.... De rit wordt altijd 100% gefactureerd.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen of goederen die opgelopen is tijdens de rit, door onze fout of overmacht.

Bij wijziging van uw vluchtgegevens, wanneer dan ook, dient u ons onmiddellijk te verwittigen. Zo kunnen we het afgesproken vervoer aanpassen.

Bij de afhaling op de luchthaven is er een wachttijd mogelijk van ongeveer 30 minuten. Gelieve ons te bellen als er geen chauffeur aanwezig is. U bent altijd verantwoordelijk voor de schade die wij oplopen door uw toedoen.

13 Art. 11

Wij zijn tussen de 15 minuten voor en na het afgesproken vertrek bij u. U staat 15 minuten voor het afgesproken vertrek klaar.

Als wij 15 minuten na het afgesproken vertrek nog niet bij u zijn, contacteer u ons onmiddellijk per telefoon.

Bij de klant is er 15 minuten wachttijd en op de luchthaven bij afhaling 1 uur wachttijd inbegrepen in de prijs. Bij een langere wachttijd rekenen we een vergoeding aan van 15 euro per begonnen ½ U .

14 Art. 12

De tarieven worden door ons bepaald voor het vertrek. Hetzij een tarief voor de ganse rit, hetzij een tarief per km.

Indien het tarief per km wordt er altijd een wachtvergoeding aangerekend voor het stilstaan van 30 euro per uur, inclusief BTW.

15 Art. 13

Bij een last minute boeking (minder dan 24 uur voor vertrek) rekenen we een bijkomende kost aan van 20 euro bovenop de totaalprijs.

16 Art. 14

Bij het vervuilen van het voertuig op gelijk welke manier rekenen we een forfaitaire kost aan van 50 euro voor de buiten kant en/of 200 euro voor de binnenkant van het voertuig. Wij doen er alles aan om onze voertuigen zo net mogelijk te houden.

17 Art. 15

U wordt in principe altijd vervoerd in één van onze eigen voertuigen. Indien er om gelijk welke reden geen van onze voertuigen meer beschikbaar is, zal er op onze kosten een andere firma ingeschakeld worden. Voor deze reden kan de klant geen korting of schadevergoeding bedingen.

18 Art. 16

Onze chauffeurs en voertuigen zijn volledig in orde en verzekerd volgens de Belgische Wetgeving.

19 Art. 17

Al onze offertes zijn 1 maand geldig, tenzij anders vermeld.

Particulieren krijgen van ons steeds een prijs voor gecombineerd vervoer, dit wil zeggen dat de rit steeds gedeeld kan worden met andere personen.

Indien u een privérit wenst, geldt hiervoor een meerprijs van 20 euro per rit. (prijzen inclusief BTW en indien vooraf afgesproken)

Bedrijven krijgen van ons steeds een prijs voor privévervoer.

20 Art. 18

De tarieven voor luchthavenvervoer gelden van 1 ophaalplaats naar de luchthaven (en eventueel terug). Indien er meerdere personen op verschillende plaatsen moeten opgehaald/gebracht worden komt er een bedrag bij van 5 euro per extra stopplaats binnen dezelfde gemeente.

21 Art. 19

Bij meer dan 1000 km geldt een slaapvergoeding van 50 euro excl. BTW per nacht.

22 Art. 20

Alle tarieven in onze voorwaarden zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Extra kosten zoals onder andere parking, tol of vignetten worden altijd doorgerekend aan de klant.

23 Art. 21

Wij behouden ons het recht om onze voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen.

24 Art. 22

Alle klachten dienen binnen de 5 dagen na factuurdatum schriftelijk aan te komen bij ons.

Een klacht geldt niet om een betaling uit te stellen of op te schorten.

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven zijn bevoegd.

25 Art. 23

Alle persoonlijke gegevens dienen uitsluitend voor intern gebruik.

U heeft het recht om deze op te vragen en aan te passen, voorzien in de privacywet van 8 december 1992.

26 Art. 24

Wij zullen er alles aan doen om u een veilige, zeer comfortabele en aangename rit te bezorgen.